

東京電力パワーグリッドお問い合わせ先：**0120-995-007**

ご利用できない場合：03-6375-9803（有料）

1

停電発生



近隣を確認

台風や落雷、事故などによって設備が故障し、停電することがあります。
ご近所一帯が停電しているかご確認ください。

2

近隣一帯



地域の停電発生

送電網設備の故障による可能性が高いです。
東京電力パワーグリッドへご連絡ください。

[東京電力パワーグリッド停電情報ページをご確認ください](#)

3

自宅のみ

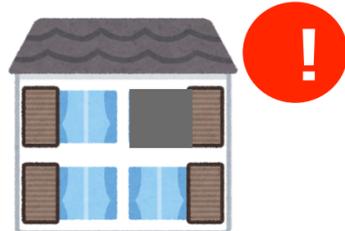


ブレーカー確認

家の近辺での落雷か、電気を一度にたくさん使ったり、ショートしたりするとアンペアブレーカーが自動的に切れます。アンペアブレーカーが落ちていないか次ページを参照しご確認ください。

4

1部屋のみ



ブレーカー確認

使用中器具の故障やコード損傷によるショート、部屋で電気を使い過ぎたために配線用遮断器（安全器のヒューズ）が切れているなどの原因が考えられます。次ページを参照しブレーカーをご確認ください。

5

部屋の一部



電球・家電製品確認

電球が切れたか、家電製品の故障の可能性が高いです。電球が切れた場合は交換し、家電製品の故障の場合はメーカーや販売店へお問い合わせください。

6

復旧しない



電気工事店へ復旧依頼

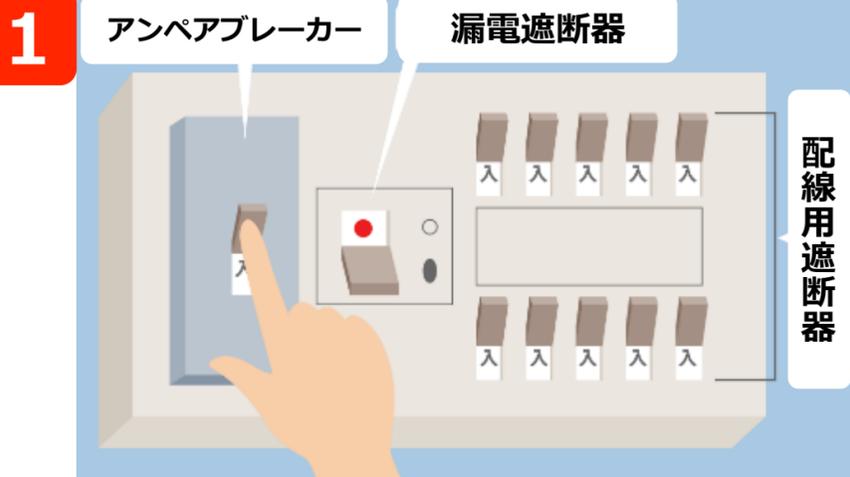
復旧しない場合は、東京電力パワーグリッドかお近くの電気工事店にご連絡ください。

東京電力パワーグリッドお問い合わせ先：0120-995-007

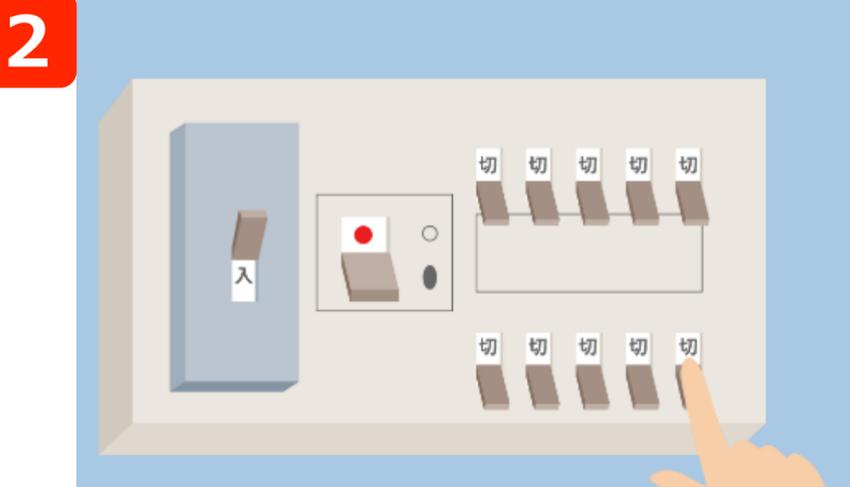
ご利用できない場合：03-6375-9803（有料）

お客様の自宅のみ停電した場合、電気を使いすぎ、契約アンペアを超えてしまったためにアンペアブレーカーが切れた可能性があります。使っている器具を減らし、アンペアブレーカーのつまみを上げてください。漏電や電気の使い過ぎ、雷によるショックなどで漏電遮断器が切れることもあります。（※漏電遮断器が切れた場合は下図を参照）
なお、アンペアブレーカーや漏電遮断器が切れていないにもかかわらず、電気がつかないなどお困りの時は、東京電力パワーグリッドへご連絡ください。

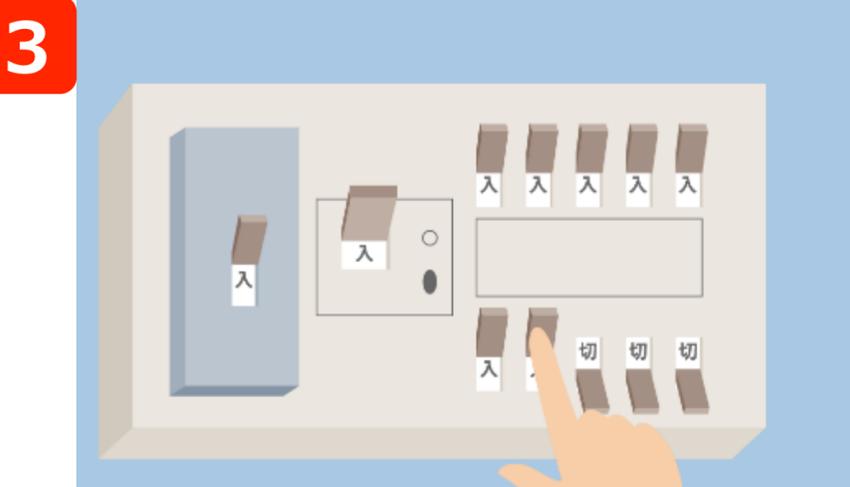
<操作手順>



アンペアブレーカーのつまみが「入」になっていることを確認
※アンペアブレーカーがないスマートメーターの方は約10秒で自動復旧します



配線用遮断器のつまみをすべて「切」にする



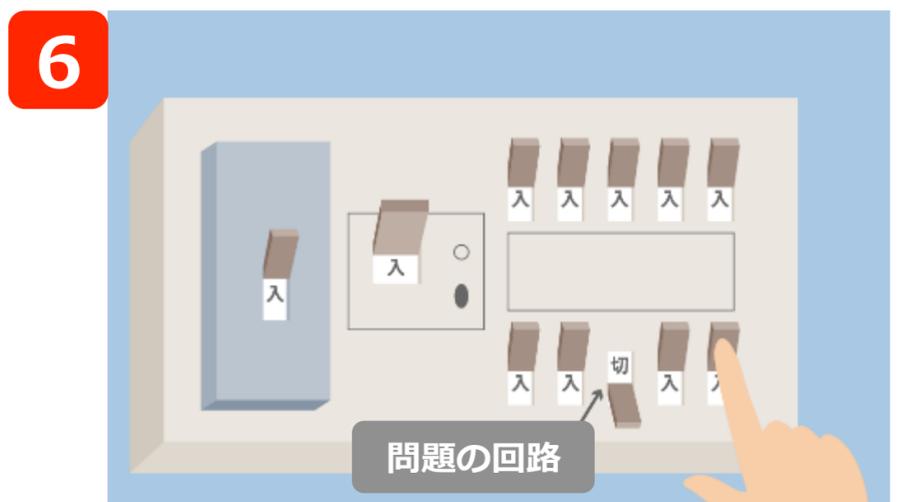
漏電遮断器のつまみを「入」にしたあと、配線用遮断器のつまみを1つずつ「入」にする



問題のある回路の配線用遮断器を入れた時に漏電遮断器が切れたらその回路に漏電の可能性がある



すべての配線用遮断器を「切」にし、再び漏電遮断器のつまみを入れる



問題のある回路以外の配線用遮断器を1つずつ「入」にする
問題のある回路を発見したら、電気工事店に点検依頼をしてください